

شماره: ۵/۲۱۲/۱۳۷۹  
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۰۶  
پست: ۱۵



## معاونین محترم توسعه مدیریت و منابع دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

با سلام و احترام؛

پیرو جلسات مشترک این مرکز با اداره مددکاری وزارت متبوع و همچنین استفاده از نظرات ارزشمند قطب های آمایشی در تنظیم شناسنامه پست های سازمانی واحد مددکاری به این وسیله شناسنامه پست مددکاران اجتماعی در سه سطح وزارت ، دانشگاه/ دانشکده و بیمارستان ها تدوین گردیده است جهت بهره برداری واجرا ابلاغ می گردد. خواهشمند است دستور فرمائید با توجه به مفاد مندرج در شناسنامه یاد شده و رویکردهای مورد انتظار در شرح وظایف اقدام لازم معمول گردد.

**دکتر محمدرضا ملکی**  
**رئیس مرکز توسعه مدیریت**  
**و تحول اداری**



# شناسنامه شغلی مددکاری اجتماعی

**شناسنامه شغلی مددکار اجتماعی در ستاد وزارت**

- شناسنامه شغلی رئیس اداره مددکاری اجتماعی ۴
- شناسنامه شغلی کارشناس اداره مددکاری اجتماعی ۷

**شناسنامه شغلی مددکار اجتماعی در ستاد دانشگاه/دانشکده**

- شناسنامه شغلی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه ۱۱
- شناسنامه شغلی کارشناس مددکار اجتماعی دانشگاه ۱۵

**شناسنامه شغلی مددکار اجتماعی در واحدهای ارائه خدمات سلامت/بیمارستان**

- شناسنامه شغلی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی بیمارستان ۲۰
- شناسنامه شغلی کارشناس مددکار اجتماعی بیمارستان ۲۴

# شناسنامه شغلی مددکاری اجتماعی در ستاد وزارت

<p>کد سند: شماره: تاریخ: پیوست:</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	 <p>معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p>
	<p><b>عنوان پست سازمانی:</b> رئیس اداره مددکاری اجتماعی <b>واحد سازمانی:</b> اداره مددکاری اجتماعی ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی <b>رسته:</b> بهداشتی درمانی <b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی</p>	<p><b>الف) مشخصات پست</b></p>
	<p><b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> رئیس مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی</p>	<p><b>ب) تعریف پست</b></p> <p>سیاستگذاری، برنامه ریزی، سازماندهی در حیطه فعالیت‌های مددکاری اجتماعی در ستاد، دانشگاه‌ها و واحدهای ارائه خدمات سلامت و پایش، نظارت و ارزیابی بر حسن انجام آنها، مأموریت اصلی این شغل را تشکیل می‌دهد. تنظیم ضوابط، استانداردها و مقررات مرتبط با انواع خدمات مددکاری اجتماعی در واحدهای ارائه خدمات سلامت از مأموریت‌های مکمل این شغل محسوب می‌گردد. از دیگر مأموریت‌های مهم این شغل می‌توان به هماهنگی، همکاری و تعامل درون بخشی و هدایت و هماهنگی برون بخشی با سازمان‌های حمایتی در جهت ساماندهی مداخلات، منابع و امکانات مددکاری اجتماعی مرتبط با گروه‌های آسیب‌پذیر اشاره نمود.</p>
	<p>✓ نهادینه سازی جایگاه مددکاری اجتماعی در نظام سلامت، ستاد وزارت و دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور ✓ سازماندهی فعالیت‌های مددکاران اجتماعی در سطح دانشگاه/ دانشکده/ واحدهای ارائه خدمات سلامت ✓ ارتقاء خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی در واحدهای ارائه خدمات سلامت با هدف توانمندسازی بیماران و مراقبین آنها ✓ توسعه و ارتقا برنامه‌های عملیاتی اداره مددکاری اجتماعی بر اساس الگوی وزارتی به منظور دستیابی به اهداف حوزه</p>	<p><b>ج) هدف</b></p>
	<p>شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در حیطه مددکاری اجتماعی و متناسب با ضوابط، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها و استانداردهای ابلاغ شده از سوی وزارت، یا دانشگاه و یا مسئول واحد ارائه خدمات سلامت/ بیمارستان مسئول و پاسخگو می‌باشد. پاسخگویی به نهادهای نظارت و بازرسی، مبتنی بر وظایف و ابلاغیه‌ها از الزامات این شغل محسوب می‌گردد.</p>	<p><b>د) پاسخگویی</b></p>
	<p>شاغل این پست در چارچوب قوانین و مقررات، آئین‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها و با هماهنگی مسئولین ذیربط در قبال تعیین شرح وظایف، شرایط احراز پست مددکاری اجتماعی، تقسیم منابع و امکانات ملی یا منطقه‌ای یا محلی و همکاری در فرآیند جذب و استخدام نیروی مددکاری اجتماعی در ستاد، دانشگاه و واحد ارائه خدمات سلامت/ بیمارستان، و حل و فصل مشکلات صنفی و اداری همکاران اختیار دارد.</p>	<p><b>ه) اختیارات</b></p>

 <p>جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی</p> <p>معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	<p>کد سند: شماره: تاریخ: پیوست:</p>
<p><b>(و شرح وظایف</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدوین مدل‌ها و الگوی بومی ارائه خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• تدوین و بازنگری راهنماها و پروتکل‌های تخصصی در حوزه مددکاری اجتماعی در واحدهای ارائه خدمات سلامت</li> <li>• تدوین برنامه‌های عملیاتی اداره مددکاری اجتماعی بر اساس الگوی وزارتی</li> <li>• تعیین و بازنگری شرح وظایف مددکاری اجتماعی در ستاد وزارت/دانشگاه/واحد ارائه خدمات سلامت/بیمارستان</li> <li>• تدوین و پیشنهاد شرایط احراز پست مددکاری اجتماعی در کلیه سطوح سازمانی و ارسال به مرجع ذیربط</li> <li>• تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه انتخاب مددکاران اجتماعی نمونه</li> <li>• تهیه و پیشنهاد آیین‌نامه، لایحه و مقررات و اظهار نظر در مورد آیین‌نامه‌ها و لوایح و مقررات تهیه شده</li> <li>• سازماندهی فعالیتهای مددکاران اجتماعی در سطح ستاد/دانشگاه/واحد ارائه خدمات سلامت/بیمارستان</li> <li>• طراحی و تدوین الگو و روش‌های کار داوطلبانه در حوزه سلامت با تعیین مصادیق</li> <li>• ثبت و انتشار تجربیات موفق مددکاران اجتماعی حوزه سلامت در سراسر کشور</li> <li>• ظرفیت‌سازی برای جذب مددکاران اجتماعی با توجه به نیاز دانشگاه/واحد ارائه خدمات سلامت/بیمارستان</li> <li>• نیازسنجی، اولویت‌گذاری، آموزش و توانمندسازی مدیران و کارشناسان مددکاری اجتماعی ستاد/دانشگاه/واحد ارائه خدمات سلامت/بیمارستان</li> <li>• نظارت، پایش و ارزشیابی خدمات مددکاران اجتماعی در سطح ستاد/دانشگاه/واحد ارائه خدمات سلامت/بیمارستان بر اساس شاخص‌های تعیین شده و سنج‌های اعتباربخشی</li> <li>• هماهنگی با واحدهای درون و برون بخشی وزارت/دستگاه/سازمان/انجمن‌های مددکاری اجتماعی/واحدهای ارائه خدمات سلامت/بیمارستان جهت مشارکت در سیاست‌گذاری مرتبط و تدوین سند ملی مددکاری اجتماعی</li> <li>• تعامل و همفکری با مددکاران اجتماعی خارج از کشور و استفاده از تجربیات موفق آنها</li> <li>• تنظیم تفاهم‌نامه‌های مرتبط با سایر دستگاه‌های اجرایی جهت ارتقا خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• ارائه گزارش عملکرد دوره‌ای و موردی به مسئولین مافوق</li> <li>• مشارکت در فرآیند بودجه‌ریزی/ارزیابی اقتصادی/هزینه-اثربخشی/هزینه-فایده/قیمت تمام شده خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• استفاده از فناوری اطلاعات برای تسهیل و تسریع در انجام امور از طریق ایجاد سامانه‌های الکترونیکی</li> <li>• انجام پژوهش‌های کاربردی در حوزه امور مددکاری اجتماعی در حوزه سلامت</li> <li>• طراحی مداخلات اجتماعی مؤثر بومی</li> <li>• برنامه‌ریزی برای حضور مستمر دانشجویان مددکاری اجتماعی در واحد ارائه خدمات سلامت و بیمارستان</li> <li>• سطح‌بندی خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• تعرفه‌گذاری خدمات مددکاری اجتماعی</li> </ul>	
<p><b>(ز) شرایط محیط کار</b></p>	<p>از آنجا که مهمترین وظیفه در ستاد، سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی می‌باشد لذا شرایط محیط کاری باید آرام و بدون تنش، دارای نور کافی، جریان هوای آزاد و مجهز به امکانات اداری و مدیریتی متناسب با ارگونومی بدن انسان و محیط مطالعاتی باشد.</p> <p>همچنین جهت اجرای وظایف، نیاز به حمایت و همکاری رییس مرکز، سایر مدیران مرکز و مدیران حوزه معاونت درمان می‌باشد.</p>	
<p><b>(ح) مدرک و رشته تحصیلی</b></p>	<p>الف) دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد یا دکترای مددکاری اجتماعی</p> <p>ب) دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترای رشته‌های روان‌شناسی عمومی، روانشناسی بالینی، رفاه اجتماعی، آسیب‌شناسی اجتماعی، مطالعات خانواده</p> <p>تبصره: به شرطی موارد "الف و ب" قابل قبول است که مدرک "کارشناسی پیوسته" فرد در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی باشد.</p>	

کد سند: شماره: تاریخ: پیوست:	<b>فرم شناسنامه پست</b>	 معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری
	<b>الف) دوره های دانشی:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی کامل با نظامات اداری و ساختار سازمانی وزارت،</li> <li>• شناخت کارکردهای مختلف بخش سلامت (تامین مالی، ارائه خدمت، تولید ...)</li> <li>• سیاستگذاری و برنامه ریزی</li> <li>• تنظیم مقررات</li> </ul> <b>ب) دوره های مهارتی:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مدیریت زمان</li> <li>• مدیریت استرس</li> <li>• ارتباطات سازمانی</li> <li>• حمایت طلبی</li> <li>• فن بیان و مذاکره</li> <li>• اتوماسیون اداری</li> <li>• سیاست گذاری مبتنی بر شواهد</li> </ul>	<b>ط) دوره های آموزشی</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دارا بودن حداقل ۱۰ سال تجربه کار در حوزه عملیاتی (صفی) مددکاری اجتماعی نظام سلامت</li> <li>• دارا بودن ۵ سال سابقه کارشناسی در ستاد وزارت یا دانشگاه</li> <li>• سابقه تدریس یا انجام مطالعات و تحقیقات میدانی</li> <li>• سابقه عضویت در کارگروه/کمیته تدوین ضوابط، مقررات، یا استانداردها</li> </ul>	<b>ی) تجربه</b>
	دارا بودن سلامت جسمانی نسبی (معلولیت های عمده همچون نابینایی و ناشنوایی مانع ایفای نقش در سطح مدیریتی می باشد) دارا بودن سلامت کامل روانی (احراز شرایط سلامت روانی با انجام تستهای استاندارد)	<b>جسمانی و روانی (ک) خصوصیات</b>
	شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب به پستهای مدیریتی از سوی مقام مافوق را دارد. عضویت هیئت علمی در صورت کسب شرایط احراز عضویت در کمیته های تصمیم گیری ملی، منطقه ای و بین المللی	<b>مسیر ارتقاء شغلی (ل) دور نما و</b>
	تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل) تسلط در تیم سازی و هدایت اعضا و داشتن روحیه و برخورداری از مهارت های کار تیمی داشتن توانمندی های پایه مدیریتی (مذاکره، حل تضاد، گزارش نویسی، ارتباط با رسانه ها، ارایه سخنرانی و ...) دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی آشنایی کافی با روش های تحقیق کمی و کیفی در حوزه نظام سلامت مسلط به ادبیات نظام سلامت و بخش سلامت آشنایی کافی با تکنیک ها و روش های پایش و ارزیابی	<b>م) مهارت</b>

\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.

<b>کد سند:</b> <b>شماره:</b> <b>تاریخ:</b> <b>پیوست:</b>	<b>فرم شناسنامه پست</b>	 وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری
	<b>عنوان پست سازمانی:</b> کارشناس مددکاری اجتماعی <b>واحد سازمانی:</b> اداره مددکاری اجتماعی ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی <b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> رئیس اداره مددکاری اجتماعی <b>رسته:</b> بهداشتی درمانی <b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی	<b>الف) مشخصه پست</b>
	شاغل این پست سازمانی به مشارکت در برنامه ریزی و سازماندهی فرایندها در حیطه ی مددکاری اجتماعی دانشگاه ها و بیمارستانهای تابعه می پردازد هم چنین به نظارت و ارزیابی عملکرد مسئولین ستاد دانشگاه ها با هماهنگی رئیس اداره می پردازد.	<b>ب) تعریف پست</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سازماندهی فعالیتهای مددکاران اجتماعی در سطح دانشگاه/ دانشکده/ بیمارستانها</li> <li>• توسعه ی خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی در سطح دانشگاه/ دانشکده/ بیمارستانها</li> <li>• تقویت فرایندها و مداخلات مددکاری اجتماعی در سطح دانشگاه/ دانشکده/ بیمارستانها مبتنی بر نظرات کارشناسی</li> </ul>	<b>ج) هدف</b>
	شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در قبال دستورالعملها و بخشنامه های ابلاغ شده توسط معاونت درمان/ مدیریت بیمارستانی/ اداره مددکاری اجتماعی مسئول و پاسخگو می باشد.	<b>د) مسؤلیت و پاسخگویی</b>
	شاغل این پست در چارچوب قوانین و مقررات و با هماهنگی رئیس اداره مددکاری اجتماعی اختیار حضور در جلسات درون سازمانی و برون سازمانی، بازدید از بیمارستانهای تابعه، برگزاری دوره های آموزشی را دارد.	<b>ه) اختیارات</b>



<p>کد سند: شماره: تاریخ: پیوست:</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	 <p>وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همکاری در تهیه و تدوین برنامه عملیاتی حوزه فعالیت به منظور دستیابی به اهداف حوزه</li> <li>• همکاری در تهیه و بازنگری پروتکل ها، شیوه نامه و دستورالعمل های خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• حضور فعال در جلسات و نشست های سیاستگزاری و برنامه ریزی در حوزه های مرتبط</li> <li>• همکاری در تشکیل کمیته های مشترک و شرکت در کمیته های تخصصی مرتبط به حرفه مددکاری اجتماعی</li> <li>• همکاری در تدوین چک لیست و بازنگری چک لیستهای نظارتی در زمینه شغلی</li> <li>• همکاری در تهیه و تنظیم گزارش ها و جداول مربوط به طرح ها و فعالیت ها در چارچوب برنامه و بودجه</li> <li>• همکاری در بررسی و اصلاح فرآیندهای اجرایی مددکاری اجتماعی موجود در دانشگاه ها/دانشکده ها و بیمارستانها</li> <li>• کارشناسی فعالیت های مددکاری اجتماعی و ارائه راهکارهای متناسب</li> <li>• مشارکت در تدوین و اصلاح بسته آموزشی واحد تابعه / مشارکت در نیاز سنجی آموزشی تخصصی</li> <li>• مشارکت در نیازسنجی، توانمند سازی و ارتقای مهارت نیروی انسانی حوزه مددکاری اجتماعی دانشگاه های علوم پزشکی و بیمارستانهای تابعه</li> <li>• پیشنهاد شاخص ارزیابی عملکردحوزه های متناظر دانشگاهی در امور مددکاری اجتماعی</li> <li>• نظارت و بازدید از واحدهای محیطی براساس چک لیست ها و ابزارهای پایش</li> <li>• جمع آوری گزارش عملکرد حوزه فعالیت از دانشگاهها و تحلیل شاخصهای عملکردی</li> <li>• ایجاد ارتباط موثر با نهادهای دولتی و غیر دولتی (NGO) جهت ارتقاء خدمات کمی و کیفی وضعیت و عملکرد خدمات مددکاران اجتماعی</li> <li>• تعامل با انجمن های ملی و بین المللی حمایتی در راستای تامین تسهیلات حمایتی جهت بیماران نیازمند</li> <li>• جمع آوری و ارائه گزارشات لازم به ذینفعان و مقامات مافوق بر حسب ضرورت</li> <li>• تهیه و به روز رسانی بانک های اطلاعاتی مورد نیاز حوزه مددکاری اجتماعی</li> <li>• پیاده سازی و اجرای نظام مستند سازی و ثبت آمار و اطلاعات، اسناد و مدارک مرتبط با حوزه</li> <li>• پیگیری و جمع آوری، مستند سازی اطلاعات به صورت ماهانه، فصلی و سالانه</li> <li>• همکاری در پیش بینی بودجه متناسب با برنامه عملیاتی سالانه حوزه مددکاری اجتماعی</li> <li>• همکاری در سنجش اثر بخشی هزینه های انجام شده در برنامه های عملیاتی پیشین</li> <li>• همکاری در نظارت بر استفاده بهینه از بودجه تخصیصی در اداره مددکاری اجتماعی</li> <li>• همکاری در اجرای پژوهشهای کاربردی در حوزه ی مددکاری اجتماعی نظام سلامت</li> <li>• بهره گیری از روشها و افزارهای نوین در حوزه آموزش، پژوهش، نیازسنجی و ارائه خدمات</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>و شرح وظایف</b></p>
		<p>از آنجا که مهمترین وظیفه در ستاد سیاستگذاری و برنامه ریزی و تدوین پروتکل ها، بسته های آموزشی، فرایندها و... می باشد لذا شرایط محیطی باید آرام و بدون تنش، دارای نور کافی، جریان هوای آزاد، مجهز به تجهیزات اداری (خط تلفن مستقیم، کامپیوتر، پرینتر، فکس، اسکنر و اینترنت و...)، متناسب با ارگونومی بدن انسان و محیط مطالعاتی باشد. همچنین جهت اجرای وظایف، نیاز به حمایت و همکاری مقام مافوق می باشد.</p>
		<p><b>معیط کار (ز شرایط)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی</li> <li>▪ دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترا در رشته های مرتبط روان شناسی عمومی، روان شناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی رفاه اجتماعی، آسیب شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده مشروط به دارا بودن مدرک "کارشناسی پیوسته در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی.</li> </ul>

کد سند: شماره: تاریخ: پیوست:	<b>فرم شناسنامه پست</b>	 وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری
	<p>الف) دوره های دانشی:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>آموزش فرایندهای پیشرفته در مددکاری اجتماعی</li> <li>آموزش نظریه های مددکاری اجتماعی در عمل</li> <li>آموزش در خصوص گروههای آسیب پذیر و روشهای سازماندهی آنان</li> <li>آموزش در خصوص فرایند بسته های سیاستی در حوزه ی مددکاری اجتماعی</li> <li>آموزش در خصوص روشهای پایش و ارزیابی</li> <li>آموزش سنجه های اعتبار بخشی در حیطه ی مددکاری اجتماعی</li> <li>آموزش گزارش نویسی در مددکاری اجتماعی</li> </ul> <p>ب) دوره های مهارتی:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ارتباطات سازمانی</li> <li>حمایت طلبی</li> <li>فن بیان و مذاکره</li> <li>اتوماسیون اداری</li> <li>آموزش مهارت های هفتگانه کامپیوتر (ICDL)</li> </ul>	<b>ط) دوره های آموزشی</b>
	ترجیحا دارا بودن ۲ سال تجربه فعالیت در حوزه مددکاری اجتماعی	<b>ی) تجربه</b>
	دارا بودن سلامت جسمی و روانی جهت انجام شرح وظایف مصوب حرفه مددکاری اجتماعی	<b>ک) خصوصیات جسمانی و روانی شاغل</b>
	شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب رئیس اداره مددکاری اجتماعی را دارد.	<b>ل) دور نما و شرایط ارتقاء مسیر شغلی</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل)</li> <li>دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی</li> <li>تسلط بر مهارتهای هفت گانه کامپیوتر</li> <li>آشنایی کافی با روش های تحقیق کمی و کیفی در حوزه نظام سلامت</li> <li>مسلط به ادبیات نظام سلامت و بخش سلامت</li> <li>آشنایی کافی با تکنیکها و روشهای پایش و ارزیابی</li> </ul>	<b>م) مهارت</b>

**\*\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.**

# شناسنامه شغلی اداره مددکاری اجتماعی دانشگاه ما

<p>کد سند شماره تاریخ: پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	
	<p><b>عنوان پست سازمانی:</b> رئیس اداره/ کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی<sup>۱</sup> <b>واحد سازمانی:</b> واحد/گروه مددکاری اجتماعی معاونت درمان دانشگاه/ دانشکده <b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> رئیس مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی <b>رسته:</b> بهداشتی درمانی <b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی</p>	<p><b>الف) مشخصه پست</b></p>
	<p>شاغل این پست سازمانی به نظارت، ارزیابی، برنامه ریزی و سازماندهی در حیطه فعالیت‌های مددکاری اجتماعی در بیمارستانهای تابعه می پردازد هم چنین به همکاری با اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت و تعامل درون بخشی و برون بخشی سازمانهای حمایتی در جهت سازماندهی مداخلات مددکاری اجتماعی مرتبط با گروههای هدف به ویژه گروه های آسیب پذیر می پردازد.</p>	<p><b>ب) تعریف پست</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سازماندهی فعالیت‌های مددکاران اجتماعی در سطح بیمارستانهای تابعه</li> <li>• توانمندسازی مددکاران اجتماعی تابعه دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• ارتقا فرایندهای خدمات مددکاری اجتماعی در دانشگاه/ دانشکده و بیمارستانهای تابعه</li> <li>• توسعه خدمات درون بخشی و برون بخشی گروههای هدف</li> </ul>	<p><b>ج) هدف</b></p>
	<p>شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در قبال دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغ شده از سوی معاونت درمان در حیطه مددکاری اجتماعی مسئول و پاسخگو می باشد.</p>	<p><b>د) مسؤلیت و پاسخگویی</b></p>
	<p>شاغل این پست در چار چوب قوانین و مقررات، آئین نامه ها و بخشنامه ها در قبال همکاری در فرایند جذب و استخدام نیرو های مددکاری اجتماعی در دانشگاه و بیمارستانهای تابعه، ارزیابی و نظارت بر عملکرد واحدهای مددکاری اجتماعی بیمارستانهای تابعه و انعقاد تفاهم نامه با سایر سازمانها با هماهنگی معاونت درمان دانشگاه اختیارات دارد.</p>	<p><b>ه) اختیارات</b></p>

<sup>1</sup> لازم به توضیح است آن دسته از دانشکده ها / واحدهای سازمانی که صرفا دارای یک پست سازمانی مددکاری اجتماعی می باشند موظف به انجام آن بخش از وظایف مسئولیتی و پاسخگویی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی نیز هستند.

- برنامه‌ریزی و طراحی مداخلات مؤثر و بومی در حیطه مددکاری اجتماعی با هماهنگی اداره مددکاری اجتماعی وزارت متبوع
- برنامه‌ریزی و هماهنگی ارائه خدمات مددکاری اجتماعی در هنگام بحران (بلایا، حوادث طبیعی و اپیدمی ها)
- ابلاغ دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و بخشنامه‌های مرتبط واصله از وزارت بهداشت به واحدهای مددکاری اجتماعی بیمارستانها
- تهیه دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها و آیین‌نامه‌های مورد نیاز حوزه مددکاری اجتماعی در سطح دانشگاه
- تدوین و بازنگری چک لیست های نظارت دوره ای واحدهای مددکاری اجتماعی بیمارستانها
- تهیه و تدوین برنامه عملیاتی حوزه فعالیت به منظور دستیابی به اهداف حوزه و سیاست‌های استراتژیک دانشگاه
- ارائه پیشنهادهاى اصلاحی برای بازنگری و به روز رسانی پروتکل‌ها / شیوه نامه‌ها / دستورالعمل‌ها ی مددکاری اجتماعی در بیمارستانها به اداره مددکاری اجتماعی وزارت متبوع
- حضور فعال در جلسات و نشست‌های سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی در حوزه‌های مرتبط با مددکاری اجتماعی
- نظارت بر نیازسنجی آموزشی، تدوین بسته های آموزشی و برگزاری دوره‌های تخصصی ضمن خدمت مددکاران اجتماعی در بیمارستان‌ها
- توانمندسازی و ارتقای مهارت های عملی مددکاران اجتماعی بیمارستانهای تابعه با بکارگیری روشهای نوین
- همکاری با تیم نظارت و اعتباربخشی بیمارستان‌ها و به منظور عملیاتی نمودن استانداردهای اعتباربخشی مرتبط با مددکاری اجتماعی
- همکاری و ارتباط مستمر با واحد آموزش دانشگاه جهت ارتقاء حرفه مددکاری اجتماعی
- همکاری و تعامل با شبکه بهداشت برای ارائه خدمات مشترک به گروه های هدف بویژه افراد آسیب پذیر
- ایجاد ارتباط مؤثر با نهادهای دولتی و غیردولتی ( NGO ) جهت ارتقاء کمی و کیفی وضعیت و عملکرد خدمات مددکاران اجتماعی
- تشکیل کمیته‌های مشترک و شرکت در کمیته‌های تخصصی مرتبط با حرفه مددکاری اجتماعی
- تکمیل و به روز رسانی بانک‌های اطلاعاتی مورد نیاز حوزه در پورتال اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت
- پایش بودجه های تخصیصی در حیطه مددکاری اجتماعی
- نیازسنجی، برآورد، تأمین و توزیع نیروی انسانی استخدامی مورد نیاز مددکاری اجتماعی در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه بر اساس پست سازمانی با هماهنگی معاونت توسعه و اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت
- نظارت بر عملکرد واحدهای مددکاری اجتماعی به منظور بررسی نقاط قوت و قابل بهبود و ارائه راهکار جهت حل مشکلات و ارائه بازخورد به ستاد وزارتخانه
- شناسایی و اعلام رسمی مددکاران اجتماعی نمونه در بیمارستانهای تابعه طبق شیوه نامه کشوری
- نیازسنجی و الویت بندی طرح های پژوهشی در حوزه های مرتبط مددکاری اجتماعی
- همکاری در تدوین و اجرای پژوهش‌های کاربردی مرتبط واطلاع رسانی به واحد های محیطی
- بهره‌گیری از روش‌ها و ابزارهای نوین در حوزه آموزش، پژوهش، نیازسنجی و ارائه خدمات
- تهیه و تنظیم گزارش‌ها و جداول مربوط به طرح‌ها و فعالیت‌ها در چارچوب برنامه و بودجه و ارائه بازخورد به اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت

<p>کد سند شماره تاریخ: پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	 <p>جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p> <p><b>JOBS</b></p>
<p>• جمع‌بندی گزارش عملکرد بیمارستانها و ارسال به اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت</p>		
<p><b>ز) شرایط محیط کار</b></p>	<p>از آنجا که مهمترین وظیفه ی واحد مددکاری اجتماعی دانشگاه، برنامه ریزی می باشد لذا شرایط محیطی باید آرام و بدون تنش باشد و جهت اجرای وظایف مصوب نیاز به اتاقی مجزا ، دارای نور کافی ، جریان هوای آزاد ، مجهز به تجهیزات اداری (خط تلفن مستقیم، کامپیوتر، پرینتر، فکس، اسکنر و اینترنت و...)، متناسب با ارگونومی بدن انسان می باشد. همچنین جهت اجرای وظایف نیاز به حمایت و همکاری معاون درمان می‌باشد.</p>	
<p><b>ح) مدرک و رشته تحصیلی</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی</li> <li>▪ دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترا در رشته‌های مرتبط روان شناسی عمومی، روان شناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی رفاه اجتماعی، آسیب شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده مشروط به دارا بودن مدرک "کارشناسی پیوسته در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی .</li> </ul>	
<p><b>ط) دوره های آموزشی</b></p>	<p>الف) دوره های دانشی: روش‌های نوین در آموزش و پژوهش مداخلات روانی و اجتماعی در مددکاری اجتماعی فرایندهای پیشرفته در مددکاری اجتماعی آموزش دوره های پروتکل های تخصصی آموزش دوره های مدیریتی دوره‌های آموزشی شناخت کارکردهای مختلف بخش سلامت (تامین مالی، ارائه خدمت، تولیت، ..) ب) دوره های مهارتی اتوماسیون اداری ارتباطات سازمانی فن بیان و مذاکره حمایت طلبی</p>	
<p><b>ی) تجربه</b></p>	<p>دارا بودن حداقل ۵ سال تجربه کار در حوزه مددکاری اجتماعی بهداشتی درمانی</p>	
<p><b>ک) جسمانی و روانی شاغل</b></p>	<p>دارا بودن سلامت جسمی و روانی جهت انجام شرح وظایف مصوب حرفه مددکاری اجتماعی</p>	
<p><b>ل) دور نما و مسبر شغلی</b></p>	<p>شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب به پست‌های مدیریتی از سوی مقام مافوق را دارد.</p>	

<p>کد سند شماره تاریخ: پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	 <p>جمهوری اسلامی ایران وزارت آموزش عالی و عالی‌ترتیب معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p> <p><b>JOBS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل)</li> <li>• دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی</li> <li>• داشتن روحیه همکاری و برخورداری از مهارت های کار تیمی</li> <li>• توانایی ایجاد ارتباط و همکاری درون بخشی و بین بخشی</li> <li>• مهارت های هفتگانه کامپیوتر (ICDL)</li> <li>• داشتن توانمندی های پایه مدیریتی (مذاکره، حل تضاد، گزارش نویسی، ارتباط، ارایه سخنرانی و برنامه ریزی اجتماعی، مهارت مدیریت در بحران ...)</li> <li>• آشنایی کافی با روش های تحقیق کمی و کیفی در حوزه نظام سلامت</li> <li>• آشنایی کافی با تکنیک ها و روش های پایش و ارزیابی</li> </ul>		<p><b>مهارت</b></p>

**\*\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.**

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	 <p>معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p> <p><b>JOBS</b></p>
	<p><b>عنوان پست سازمانی:</b> کارشناس مددکاری اجتماعی</p> <p><b>واحد سازمانی:</b> رئیس اداره مددکاری اجتماعی/کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی درمان دانشگاه/ دانشکده</p> <p><b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> رئیس اداره مددکاری اجتماعی</p> <p><b>رسته:</b> بهداشتی درمانی</p> <p><b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی</p>	<p><b>الف) مشخصه پست</b></p>
	<p>شاغل این پست سازمانی به مشارکت در برنامه ریزی و سازماندهی فعالیت‌های مددکاری اجتماعی بیمارستانهای تابعه می پردازد هم چنین به همکاری و تعامل با اداره مددکاری اجتماعی وزارت بهداشت و سایر سازمان‌های حمایتی می پردازد.</p>	<p><b>ب) تعریف پست</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سازماندهی فعالیت‌های مددکاران اجتماعی در سطح بیمارستانهای تابعه</li> <li>• ارتقا فرایندهای خدمات مددکاری اجتماعی در دانشگاه/ دانشکده و بیمارستانهای تابعه</li> <li>• توسعه خدمات درون بخشی و برون بخشی گروه‌های هدف</li> </ul>	<p><b>ج) هدف</b></p>
	<p>شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در قبال دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغ شده از سوی معاونت درمان مسئول و پاسخگو می‌باشد.</p>	<p><b>د) مسؤلیت و پاسخگویی</b></p>
	<p>شاغل این پست در چارچوب قوانین و مقررات، آئین نامه‌ها و بخشنامه‌ها در قبال بازدید از بیمارستانها، حضور در جلسات برون و درون بخشی با هماهنگی رئیس اداره مددکاری اجتماعی/ کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی اختیارات دارد.</p>	<p><b>ه) اختیارات</b></p>



<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدوین برنامه عملیاتی حوزه فعالیت به منظور دستیابی به اهداف حوزه و سیاست‌های استراتژیک دانشگاه تحت نظارت کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• همکاری در بازرگری و به‌روزرسانی پروتکل‌ها/ شیوه نامه ها و دستورالعمل های مددکاری اجتماعی در بیمارستانها</li> <li>• همکاری و مشارکت در بازرگری، تدوین و اجرای چک لیست‌های نظارتی و تهیه گزارش فرآیندهای اجرایی مددکاری اجتماعی موجود در دانشگاه‌ها/ دانشکده‌ها و بیمارستان ها</li> <li>• حضور فعال در جلسات برون و درون بخشی به منظور تصمیم سازی، برنامه‌ریزی و تسهیل فرآیندهای اجرایی مرتبط با حوزه مددکاری اجتماعی با هماهنگی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• مشارکت در نیازسنجی آموزشی جهت توانمندسازی مددکاران اجتماعی در بیمارستانهای تابعه</li> <li>• همکاری و مشارکت فعال در برگزاری دوره‌های آموزش ضمن خدمت مددکاران با هماهنگی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی</li> <li>• شناسایی ظرفیت‌های درون و برون بخشی و اعلام به کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• به روزرسانی بانک‌های اطلاعاتی مددکاران اجتماعی مندرج در سایت معاونت درمان وزارت بهداشت</li> <li>• بازدید از بیمارستانها و نظارت بر عملکرد واحدهای مددکاری اجتماعی به منظور بررسی نقاط قوت و قابل بهبود و ارائه راهکار جهت حل مشکلات با هماهنگی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• تهیه بانک اطلاعاتی از منابع حمایتی موجود در خصوص خدمات مرتبط با مددکاری اجتماعی (برای حمایت یابی)</li> <li>• همکاری در تدوین و اجرای پژوهش‌های کاربردی مرتبط</li> <li>• بهره‌گیری از روش‌ها و افزارهای نوین در حوزه آموزش، پژوهش، نیازسنجی و ارائه خدمات</li> <li>• جمع‌آوری گزارش عملکرد ماهیانه / فصلی/ سالیانه مددکاران اجتماعی بیمارستانها و اعلام به کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> <li>• مستندسازی و ثبت آمار و اطلاعات، اسناد و مدارک مرتبط با حوزه با هماهنگی کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده</li> </ul>	<p><b>و شرح وظایف</b></p>
	<p>از آنجا که مهمترین وظیفه ی واحد مددکاری اجتماعی دانشگاه، برنامه ریزی می باشد لذا شرایط محیطی باید آرام و بدون تنش باشد و جهت اجرای وظایف مصوب نیاز به اتاقی مجزا ، دارای نور کافی ، جریان هوای آزاد ، مجهز به تجهیزات اداری (خط تلفن مستقیم، کامپیوتر، پرینتر، فکس، اسکنر و اینترنت و...)، متناسب با ارگونومی بدن انسان می باشد. همچنین جهت اجرای وظایف نیاز به حمایت و همکاری کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه و معاون درمان می‌باشد.</p>	<p><b>ز) شرایط محیط کار</b></p>

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	
	<p>دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی</p> <p>دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترا در رشته های مرتبط روان شناسی عمومی، روان شناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی رفاه اجتماعی، آسیب شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده مشروط به دارا بودن مدرک "کارشناسی پیوسته در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی</p>	<p><b>رشته تحصیلی</b></p> <p><b>ح) مدرک و</b></p>
	<p>الف) دوره های دانشی:</p> <p>روش های نوین در آموزش و پژوهش</p> <p>مداخلات روانی و اجتماعی در مددکاری اجتماعی</p> <p>فرایندهای پیشرفته در مددکاری اجتماعی</p> <p>آموزش دوره های پروتکل های تخصصی</p> <p>آموزش دوره های مدیریتی</p> <p>دوره های آموزشی شناخت کارکردهای مختلف بخش سلامت (تامین مالی، ارائه خدمت، تولید، ..)</p> <p>ب) دوره های مهارتی</p> <p>اتوماسیون اداری</p> <p>ارتباطات سازمانی</p> <p>فن بیان و مذاکره</p> <p>حمایت طلبی</p>	<p><b>ط) دوره های آموزشی</b></p>
	<p>دارا بودن حداقل ۲ سال تجربه کار در حوزه مددکاری اجتماعی بهداشتی درمانی</p>	<p><b>ی) تجربه</b></p>
	<p>دارا بودن سلامت جسمی و روانی جهت انجام شرح وظایف مصوب حرفه مددکاری اجتماعی</p>	<p><b>ک) خصوصیات جسمانی و</b></p>
	<p>شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب به کارشناس مسئول اداره مددکاری اجتماعی را دارد.</p>	<p><b>ل) شرایط ارتقاء مسیر</b></p> <p><b>دور نما و</b></p>

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل)</li> <li>• دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی</li> <li>• داشتن روحیه همکاری و برخورداری از مهارت‌های کار تیمی</li> <li>• توانایی ایجاد ارتباط و همکاری درون بخشی و بین بخشی</li> <li>• مهارت‌های هفتگانه کامپیوتر (ICDL)</li> <li>• داشتن توانمندی‌های پایه مدیریتی (مذاکره، حل تضاد، گزارش نویسی، ارتباط، آرایه سخنرانی و برنامه ریزی اجتماعی، مهارت مدیریت در بحران ...)</li> <li>• آشنایی کافی با روش‌های تحقیق کمی و کیفی در حوزه نظام سلامت</li> <li>• آشنایی کافی با تکنیک‌ها و روش‌های پایش و ارزیابی</li> </ul>		<p><b>مهارت (م)</b></p>

**\*\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.**

# شناسنامه شفلی مددکاران اجتماعی بیمارستان

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	
	<p><b>عنوان پست سازمانی:</b> کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی بیمارستان / کارشناس مددکاری اجتماعی بیمارستان ۲</p> <p><b>واحد سازمانی:</b> واحد مددکاری اجتماعی</p> <p><b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> رئیس بیمارستان</p> <p><b>رسته:</b> بهداشتی درمانی</p> <p><b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی</p>	<p><b>الف) مشخصه پست</b></p>
	<p>این شغل دربرگیرنده پست‌هایی است که متصدیان آنها، به عنوان خدمتی حرفه‌ای در محیط‌های بهداشتی و درمانی با تاکید بر دانش و مهارت‌های خاص به ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به بیماران و مراجعین به بیمارستانها بخصوص گروه‌های آسیب پذیر و خانواده‌های ایشان بر پایه رویکرد مدیریت مورد و از طریق ارزیابی وضعیت روانی-اجتماعی، خانوادگی و شناسایی عوامل اجتماعی موثر بر سلامت فرد، حمایت‌یابی، ارجاع و پیگیری می‌پردازند و همچنین مدیریت، برنامه ریزی و هماهنگی امور مرتبط با شرح وظایف مصوب را بر عهده دارند.</p>	<p><b>ب) تعریف پست</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توسعه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به بیماران و مراجعین به بیمارستان ها بخصوص گروه های آسیب پذیر و خانواده‌های ایشان</li> <li>• کاهش هزینه های تحمیلی به نظام سلامت (افزایش ضریب اشغال تخت)</li> <li>• فراهم نمودن دسترسی به خدمات عادلانه و یکسان بویژه گروه‌های آسیب پذیر</li> <li>• کاهش مدت زمان بستری و پیشگیری از بستری مجدد بخصوص بیمارهای مزمن</li> <li>• کاهش استرس و تنش بیماران و خانواده آنان</li> <li>• افزایش رضایتمندی بیماران و خانواده آنان</li> <li>• ارتقاء کارکرد اجتماعی بیمارستان</li> </ul>	<p><b>ج) هدف</b></p>
	<p>شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در قبال دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغ شده از سوی معاونت درمان / معاونت توسعه / اداره مددکاری اجتماعی ستاد دانشگاه در حیطه مددکاری اجتماعی مسئول و پاسخگو می‌باشد.</p>	<p><b>د) مسؤلیت و پاسخگویی</b></p>
	<p>شاغل این پست در چارچوب قوانین و مقررات، آئین‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها و با هماهنگی واحد مددکاری اجتماعی دانشگاه / دانشکده در قبال ارتباط مؤثر با نهادهای دولتی و غیردولتی (NGO) جهت رفع نیاز بیماران، استحقاق سنجی و حمایت اقتصادی از بیماران نیازمند، دریافت اطلاعات از خانواده بیمار طی مصاحبه؛ بازدید از منزل و محل کار در صورت نیاز و تماس تلفنی اختیارات دارد.</p>	<p><b>ه) اختیارات</b></p>

<sup>۲</sup> لازم به توضیح است آن دسته از بیمارستانهایی که صرفاً دارای یک پست سازمانی مددکاری اجتماعی می‌باشند موظف به انجام آن بخش از وظایف مسئولیتی و پاسخگویی کارشناس مسئول نیز هستند.

- حضور فعال در جلسات و نشست‌های تصمیم‌سازی و برنامه‌ریزی (درون و برون بخشی) در حوزه‌های مرتبط با مددکاری اجتماعی و همکاری با کارشناس مسئول دانشگاه
- تدوین خط مشی‌های مرتبط با سنج‌های مددکاری اجتماعی در اعتبار بخشی و نظارت بر حسن اجرای آن
- نظارت بر حسن اجرای پروتکل‌های پایه و تخصصی در واحد تحت سرپرستی
- اجرای پروتکل‌های خدمات پایه و تخصصی مددکاری اجتماعی بر اساس شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی
- همکاری و تعامل با سایر کادر درمان جهت رفع مشکلات اجتماعی و روانی بیماران با در نظر گرفتن اصول اخلاق حرفه‌ای
- ارائه گزارش‌های مددکاری اجتماعی به ریاست بیمارستان و سایر سازمان‌های مرتبط به منظور رفع نیازهای بیماران بر حسب ضرورت
- اعلام نظر در خصوص میزان حمایت‌های اقتصادی از بیماران طبق دستورالعمل‌های مصوب
- تسهیل‌گری و ارجاع در جهت دریافت خدمات مورد نیاز پزشکی، روانپزشکی و روانشناسی مددجویان
- شناسایی مشکلات حقوقی گروه‌های آسیب‌دیده اجتماعی در فرایندهای مددکاری اجتماعی و ارجاع به کارشناس/رابط حقوقی بیمارستان / دانشگاه / دانشکده جهت حل مشکلات آنها و همچنین اخذ مجوزهای قضائی مورد نیاز
- همکاری با تیم مداخله در بحران اخبار ناگوار (فردی/خانوادگی) و کمیته‌ی اخلاق بالینی و ارائه حمایت روانی اجتماعی از بیمار و خانواده آنها
- همکاری با تیم مداخله در بحران بیمارستان در ارائه حمایت روانی - اجتماعی در بلایای طبیعی و غیر طبیعی
- برنامه‌ریزی و اجرای برنامه با هدف ترخیص ایمن بیماران بویژه گروه‌های آسیب‌پذیر
- پیگیری پس از ترخیص در جهت اهداف حرفه‌ای، پیشگیری از بستری مجدد بیمارستان و شناسایی عوامل اجتماعی موثر در بازگشت به بیماری
- ارائه پیشنهاد به منظور اصلاح فرایندهای خدمت‌رسانی مددکاری اجتماعی به بیماران
- شناسایی نهادهای حمایتی دولتی و غیردولتی مرتبط با نیازهای بیماران و ارتباط موثر با این نهادها در جهت رفع آنها
- نظارت، ارزیابی و کنترل بر رفتار شغلی و حرفه‌ای پرسنل تحت سرپرستی
- شناسایی مشکلات اجتماعی شایع مرتبط با فرایند درمان و بهبودی بیماران و بازخورد آن به مسئولین
- مشارکت در تدوین و اجرای برنامه مداخله‌ای به منظور کاهش مشکلات اجتماعی با استفاده از ظرفیت‌های مددکاری جامعه‌ای
- پاسخگویی به مقام مافوق در خصوص واحد تحت سرپرستی با توجه به حیطه اختیارات و مسئولیت‌های تعیین شده
- نیازسنجی، برنامه‌ریزی، تدوین بسته‌های آموزشی و برگزاری دوره‌های آموزشی و توانمندسازی جهت پرسنل تحت سرپرستی
- مشارکت و همکاری با کارشناس آموزش به بیمار در زمینه‌ی نیازسنجی، برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه‌های توانمندسازی برای بیماران آسیب‌پذیر
- نظارت بر عملکرد مددکاران اجتماعی بیمارستان به منظور بررسی نقاط قوت و قابل‌بهبود و ارائه راهکار جهت حل مشکلات
- نظارت بر استفاده بهینه از بودجه تخصصی و منابع واحد مددکاری اجتماعی بیمارستان مطابق با دستورالعمل‌های ابلاغی از وزارت بهداشت یا دانشگاه متبوع
- تدوین گزارش عملکرد ماهیانه، فصلی و سالیانه و مستندسازی
- همکاری با کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه در تهیه و تدوین خط‌مشی‌ها و روش‌های مرتبط با استانداردهای اعتبار بخشی و بهبود کیفیت
- همکاری با کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه در شناسایی و اولویت‌بندی نیازهای روانی اجتماعی گروه‌های آسیب‌پذیر
- همکاری با کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه در تهیه و اجرای برنامه‌های اجتماعی موثر بر ارتقا سلامت جامعه بخصوص گروه‌های آسیب‌پذیر
- ارائه پیشنهادها و اصلاحی در جهت بازنگری و به‌روزرسانی پروتکل‌ها، شیوه‌نامه‌ها، دستورالعمل‌های تخصصی مددکاری اجتماعی در بیمارستانها به واحد مددکاری اجتماعی دانشگاه/ دانشکده
- همکاری با کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه در تدوین و اجرای پروژه‌های تحقیقاتی و مطالعاتی مرتبط با اهداف حرفه‌ای
- حضور در جلسات و کمیته‌های بیمارستانی مربوطه و مشارکت در اجرای مصوبات این کمیته‌ها

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	
	<p>از آنجا که مراجعین مددکاران اجتماعی بیماران آسیب پذیر می باشند و یکی از مهمترین ابزارهای کار مددکاران اجتماعی مصاحبه می باشد لذا جهت حفظ حریم خصوصی بیماران و رازداری حرفه ای نیاز به اتافی مجزا، دارای نور کافی، جریان هوای آزاد، مجهز به تجهیزات اداری (خط تلفن مستقیم، کامپیوتر، پرینتر، فکس، اسکنر و اینترنت و...)، متناسب با ارگونومی بدن انسان می باشد. همچنین جهت اجرای وظایف نیاز به حمایت و همکاری رئیس بیمارستان می باشد.</p>	<p><b>ز) شرایط محیط کار</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی</li> <li>▪ دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترا در رشته های مرتبط روان شناسی عمومی، روان شناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی رفاه اجتماعی، آسیب شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده مشروط به دارا بودن مدرک کارشناسی پیوسته در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی</li> </ul>	<p><b>ح) مدرک و رشته تحصیلی</b></p>
	<p>الف) دوره های دانشی:</p> <p>روش های نوین در آموزش و پژوهش</p> <p>مداخلات روانی و اجتماعی در مددکاری اجتماعی</p> <p>فرایندهای پیشرفته در مددکاری اجتماعی</p> <p>آموزش دوره های پروتکل های تخصصی</p> <p>آموزش دوره های مدیریتی</p> <p>دوره های آموزشی شناخت کارکردهای مختلف بخش سلامت (تامین مالی، ارائه خدمت، تولید، ..)</p> <p>ب) دوره های مهارتی</p> <p>اتوماسیون اداری</p> <p>ارتباطات سازمانی</p> <p>فن بیان و مذاکره</p> <p>حمایت طلبی</p>	<p><b>ط) دوره های آموزشی</b></p>
	<p>دارا بودن حداقل ۳ سال تجربه کار در حوزه مددکاری اجتماعی نظام سلامت</p>	<p><b>ی) تجربه</b></p>
	<p>دارا بودن سلامت جسمی و روانی جهت انجام شرح وظایف مصوب حرفه مددکاری اجتماعی</p>	<p><b>ک) خصوصیات</b></p>
	<p>شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب به کارشناس مسئول اداره مددکاری اجتماعی دانشگاه را دارد.</p>	<p><b>ل) شرایط ارتقاء مسیر</b></p>

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p><b>فرم شناسنامه پست</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل)</li> <li>• دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی</li> <li>• داشتن روحیه همکاری و برخورداری از مهارت‌های کار تیمی و مشارکتی</li> <li>▪ توانایی ایجاد ارتباط و همکاری درون بخشی و بین بخشی</li> <li>▪ مهارت‌های هفتگانه کامپیوتر (ICDL)</li> <li>▪ داشتن توانمندی‌های پایه مدیریتی (مذاکره، حل تضاد، گزارش نویسی، ارتباط، آرایه سخنرانی و برنامه ریزی اجتماعی، مهارت مدیریت در بحران ...)</li> <li>▪ آشنایی کافی با روش‌های تحقیق کمی و کیفی در حوزه نظام سلامت</li> <li>▪ آشنایی کافی با تکنیک‌ها و روش‌های پایش و ارزیابی</li> </ul>		<p><b>مهارت (۴)</b></p>

**\*\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.**



<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	 <p>معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری</p> <p><b>JOBS</b></p>
	<p><b>عنوان پست سازمانی:</b> کارشناس مددکار اجتماعی</p> <p><b>واحد سازمانی:</b> واحد مددکاری اجتماعی</p> <p><b>عنوان سرپرست مستقیم:</b> کارشناس مسئول واحد مددکاری اجتماعی</p> <p><b>رشته:</b> بهداشتی درمانی</p> <p><b>رشته شغلی:</b> مددکار بهداشتی درمانی</p>	<p><b>الف) مشخصه پست</b></p>
	<p>این شغل دربرگیرنده پست‌هایی است که متصدیان آنها، به عنوان خدمتی حرفه ای در محیط های بهداشتی و درمانی با تاکید بر دانش و مهارت‌های خاص به ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به بیماران و مراجعین به بیمارستان ها و مراکز بهداشتی و درمانی بخصوص گروه‌های آسیب پذیر و خانواده‌های ایشان بر پایه رویکرد مدیریت مورد و از طریق ارزیابی وضعیت روانی، خانوادگی و اجتماعی و شناسایی عوامل اجتماعی موثر بر سلامت فرد، حمایت‌یابی، ارجاع و پیگیری می‌پردازند.</p>	<p><b>ب) تعریف پست</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توسعه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی به بیماران و مراجعین به بیمارستان ها بخصوص گروه های آسیب پذیر و خانواده‌های ایشان</li> <li>• کاهش هزینه های تحمیلی به نظام سلامت (افزایش ضریب اشغال تخت)</li> <li>• فراهم نمودن دسترسی به خدمات عادلانه و یکسان بویژه گروه‌های آسیب پذیر</li> <li>• کاهش مدت زمان بستری و پیشگیری از بستری مجدد بخصوص بیمارهای مزمن</li> <li>• کاهش استرس و تنش بیماران و خانواده آنان</li> <li>• افزایش رضایتمندی بیماران و خانواده آنان</li> </ul>	<p><b>ج) هدف</b></p>
	<p>شاغل این پست بر اساس شرح وظایف مصوب در قبال دستورالعمل‌ها و بخشنامه های ابلاغ شده از سوی معاونت درمان / معاونت توسعه / اداره مددکاری اجتماعی ستاد دانشگاه در حیطه مددکاری اجتماعی مسئول و پاسخگو می باشد.</p>	<p><b>د) مسؤلیت و پاسخگویی</b></p>
	<p>شاغل این پست در چارچوب قوانین و مقررات، آئین نامه ها و بخشنامه ها و با هماهنگی واحد مددکاری اجتماعی دانشگاه / دانشکده در قبال ارتباط مؤثر با نهادهای دولتی و غیردولتی (NGO) جهت رفع نیاز بیماران، استحقاق سنجی و حمایت اقتصادی از بیماران نیازمند، دریافت اطلاعات از خانواده بیمار طی مصاحبه، بازدید از منزل و محل کار در صورت نیاز و تماس تلفنی اختیارات دارد.</p>	<p><b>ه) اختیارات</b></p>

<b>(و) شرح وظایف</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شناسایی مددجو/بیماران نیازمند به خدمات مددکاری اجتماعی از جمله گروه های آسیب پذیر در قالب راند، تریاژ، معرفی از بخش، ارگان ها، نهادها و خود معرف</li> <li>- ارزیابی روانی اجتماعی با دید جامع نگر به منظور بررسی وضعیت اجتماعی، روانی، اقتصادی، بیمه ای، سیستم های حمایتی و مشکلات قانونی بیمار، خانواده و همراهان وی و ثبت نتایج آن در پرونده مددجو</li> <li>- انجام مصاحبه، بازدید از منزل یا محل کار جهت انجام ارزیابی روانی اجتماعی در صورت نیاز و ثبت نتایج آن در پرونده مددجو</li> <li>- تعیین و ثبت نیازها و مشکلات اجتماعی موثر بر درمان و ثبت تمامی مراحل فرایند مددکاری در پرونده مددجو</li> <li>- حمایت یابی درون سازمانی و برون سازمانی در قالب پروتکل های ابلاغی</li> <li>- شناسایی مشکلات اجتماعی شایع مرتبط با فرایند درمان و بهبودی بیماران و بازخورد آن به مسئولین</li> <li>- مشارکت در تدوین و اجرای برنامه مداخله ای به منظور کاهش مشکلات اجتماعی با استفاده از ظرفیت های مددکاری جامعه ای</li> <li>- ارجاع تخصصی بیماران نیازمند به منابع حمایتی درون سازمانی و برون سازمانی</li> <li>- ارائه مشاوره های فردی و گروهی و تشکیل گروههای مددکاری در راستای اهداف تخصصی</li> <li>- تعامل با همراهان مؤثر بیماران و مشارکت آنان در روند درمان و بهبودی</li> <li>- همکاری و تعامل با سایر کادر درمان جهت رفع مشکلات اجتماعی و روانی بیماران با در نظر گرفتن اصول اخلاق حرفه ای</li> <li>- ارائه گزارش های مددکاری اجتماعی به رئیس بیمارستان جهت ارائه به سازمانهای مرتبط بر حسب ضرورت</li> <li>- اعلام نظر در خصوص میزان حمایت های اقتصادی از بیماران طبق دستورالعمل های مصوب</li> <li>- تسهیل گری و ارجاع در جهت دریافت خدمات مورد نیاز پزشکی، روانشناسی و روانپزشکی مددجویان</li> <li>- شناسایی مشکلات حقوقی گروه های آسیب دیده اجتماعی در فرایندهای مددکاری اجتماعی و ارجاع به کارشناس / رابط حقوقی بیمارستان / دانشگاه / دانشکده جهت حل مشکلات آنها و همچنین اخذ مجوز های قضائی مورد نیاز بیمار</li> <li>- همکاری با تیم مداخله در بحران اخبار ناگوار( فردی / خانوادگی) و کمیته اخلاق بالینی و ارائه حمایت های روانی اجتماعی از بیمار و خانواده آنها</li> <li>- همکاری با تیم مداخله در بحران بیمارستان در ارائه حمایت روانی - اجتماعی در بلایای طبیعی و غیر طبیعی</li> <li>- برنامه ریزی و اجرا برنامه با هدف ترخیص ایمن بیماران بویژه گروههای آسیب پذیر</li> <li>- پیگیری پس از ترخیص بیماران در جهت اهداف حرفه ای، پیشگیری از بازگشت مجدد به بیمارستان و شناسایی عوامل اجتماعی موثر در بازگشت به بیماری</li> <li>- اجرای خط مشی های مرتبط با سنجش های مددکاری اجتماعی</li> <li>- همکاری و همفکری در تهیه و تدوین خط مشی ها و روش های اجرایی مرتبط با استانداردهای اعتبار بخشی و بهبود کیفیت</li> <li>- همکاری در شناسایی و اولویت بندی نیازهای روانی اجتماعی گروه های آسیب پذیر در بیمارستانها</li> <li>- همکاری در تهیه و اجرای برنامه های اجتماعی موثر بر ارتقای سلامت جامعه بخصوص گروه های آسیب پذیر در بیمارستانها</li> <li>- مشارکت در تدوین و اجرای پروژه های تحقیقاتی و مطالعاتی در جهت اهداف حرفه ای</li> <li>- حضور در کمیته های بیمارستانی مربوطه و مشارکت در اجرای مصوبات این کمیته ها</li> <li>- همکاری در تدوین گزارش عملکرد ماهیانه، فصلی و سالیانه و مستندسازی</li> <li>- توانمندسازی و رشد حرفه ای خود از طریق شرکت در برنامه های آموزش ضمن خدمت</li> <li>- نیاز سنجی آموزشی، تدوین و اجرای برنامه های آموزشی برای بیماران و خانواده آنها در راستای اهداف حرفه ای</li> <li>- مشارکت در اجرای برنامه های آموزشی مددکاری اجتماعی برای همکاران، دانشجویان و سایر اعضای کادر درمان</li> </ul>
<b>محدیط کار (ز) شرایط</b>	<p>از آنجا که مراجعین مددکاران اجتماعی بیماران آسیب پذیر می باشند و یکی از مهمترین ابزارهای کار مددکاران اجتماعی مصاحبه می باشد لذا جهت حفظ حریم خصوصی بیماران و رازداری حرفه ای نیاز به اتقاقی مجزا، دارای نور کافی، جریان هوای آزاد، مجهز به تجهیزات اداری (خط تلفن مستقیم، کامپیوتر، پرینتر، فکس، اسکنر و اینترنت و...)</p>

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	
	<p>متناسب با ارگونومی بدن انسان می باشد. همچنین جهت اجرای وظایف نیاز به حمایت و همکاری کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی و رئیس بیمارستان می باشد.</p>	
	<p>دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی</p> <p>دارا بودن مدرک کارشناسی ارشد و دکترا در رشته های مرتبط روان شناسی عمومی، روان شناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی رفاه اجتماعی، آسیب شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده مشروط به دارا بودن مدرک کارشناسی پیوسته در رشته مددکاری اجتماعی و یا خدمات اجتماعی</p>	<p><b>ح) مدرک و رشته تحصیلی</b></p>
	<p>الف) دوره های دانشی: روش های نوین در آموزش و پژوهش مداخلات روانی و اجتماعی در مددکاری اجتماعی فرایندهای پیشرفته در مددکاری اجتماعی آموزش دوره های پروتکل های تخصصی آموزش دوره های مدیریتی دوره های آموزشی شناخت کارکردهای مختلف بخش سلامت (تامین مالی، ارائه خدمت، تولید، ..)</p> <p>ب) دوره های مهارتی اتوماسیون اداری ارتباطات سازمانی فن بیان و مذاکره حمایت طلبی</p>	<p><b>ط) دوره های آموزشی</b></p>
	<p>-</p>	<p><b>ی) تجربه</b></p>
	<p>دارا بودن سلامت جسمی و روانی جهت انجام شرح وظایف مصوب حرفه مددکاری اجتماعی</p>	<p><b>ک) خصوصیات جسمانی و روانی</b></p>
	<p>شاغل این پست سازمانی بعد از کسب تجارب علمی و عملی و احراز شرایط مربوطه قابلیت انتصاب به کارشناس مسئول مددکاری اجتماعی / کارشناس مددکاری اجتماعی ستاد دانشگاه از سوی مقام مافوق را دارد .</p>	<p><b>ل) شرایط ارتقاء مسیر</b></p>

<p>کد سند</p> <p>شماره</p> <p>تاریخ:</p> <p>پیوست</p>	<p>فرم شناسنامه پست</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسلط سطح متوسط بر زبان انگلیسی (مهارت گفتگوی معمول، و خواندن و نوشتن کامل)</li> <li>• دارا بودن توان مدیریت فردی و آشنایی کامل با برنامه ریزی شخصی</li> <li>• توانمندی اجرای پروتکل های خدمات مددکاری اجتماعی</li> <li>• توانایی کار تیمی و گروهی با اعضای تیم درمان</li> <li>• توانایی ایجاد ارتباط و همکاری درون بخشی و بین بخشی</li> <li>• مهارت های هفتگانه کامپیوتر (ICDL)</li> <li>• مسلط به ادبیات نظام سلامت و بخش سلامت</li> <li>• مسلط به محیط اتوماسیون اداری</li> <li>• مهارت برنامه ریزی اجتماعی، تشکیل و توسعه گروه های مددکاری اجتماعی، مهارت انجام کار بالینی مددکاری اجتماعی، مهارت انجام مشاوره تخصصی، مهارت کاردر بحرانهای مختلف</li> </ul>		<p>م مهارت</p>

**\*\* در تدوین این شناسنامه ..... همکاری فرمودند.**